

22.5.2017

הנדון: אספקת שירותי POC למשרדי הממשלה מענה לשאלות הבהרה במסגרת פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI)

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	תת סעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
<p>הבהרה כללית תשומת לב הספקים, כי פנייה זו הנה פנייה מוקדמת לקבלת מידע לצורך בחינת אפשרות לרכישה עתידית של השירותים מושא הפנייה. מובהר, כי במידה ותתבצע רכישה עתידית של שירותים אלו, עורך הפנייה שומר על זכותו לשנות או להוסיף תנאים ודרישות בהתאם לצרכיו. ככלל אלא אם נאמר אחרת, על הספקים (המעוניינים להשיב על פנייה זו) לתאר במסגרת המענה את השירות המסופק על ידם (בהתאם למערכת הקיימת ברשות) ובהתאמה לנושאים אשר פורטו בנספח א' לפנייה.</p>				
1	כללי		האם קיימת דרישת מינימום לביצועים כלשהם של הפלטפורמה? – זמני תגובה, השהיות, איכות שמע, רזולוציית וידאו, תאימות לתקן MCPTT ועוד	ראה הבהרה כללית בתחילת מסמך זה.
2	טו'		מהו סטנדרט הנגישות המפורט בסעיף זה?	1. סעיף זה עוסק בנגישות מכשיר הקצה. 2. ראה הבהרה כללית בתחילת מסמך זה.
3	2	כ'	עמידה בדרישות רגולציה וביטחון – נא פרטו את הדרישות לסעיף זה	יש לפרט עמידה בדרישות רגולציה וביטחון ככל שהספק נדרש להם במסגרת רישיון משרד התקשורת. במענה לסעיף זה נדרש הספק לפרט את הדרישה ואת עמידתו בה.
4			אבקש לדחות את מועד ההגשה ב-14 יום מהמועד המבוקש.	מועד הגשת המענה ידחה לתאריך 6.6.2017

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	תת סעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
5			דובר על טלפוניים ייחודיים – (סעיף 3 – ד') האם מדובר במכשירים ספציפיים? האם ניתן לקבל מפרט מכשירים ודגמי המכשירים?	ראה הבהרה כללית בתחילת מסמך זה.
6			רישיונות תקשורת – על איזה תדרים ו - BAND נדרש לתת שירות?	המכשירים המוצעים נדרשים לעמוד בתדרים שאושרו על ידי משרד התקשורת, ככל שנדרשים.
7			האם השירות המבוקש הינו לישראל בלבד, או נדרשת תמיכה ב-Roaming?	ראה הבהרה כללית בתחילת מסמך זה.
8			התקנת הפלטפורמה בתחנות עבודה (סעיף ז') – איזה פונקציות נדרשות בתחנות העבודה?	1. סעיף זה עוסק בפונקציות שיאפשרו תמיכה בשירותי ה- PTT, כולל יכולות Dispatcher, בניה/הורדה מקבוצות וכד'. 2. ראה הבהרה כללית בתחילת מסמך זה.
9			האם יש בכוונת המשרד להקים מערכת עצמאית?	ככל שהכוונה ב"מערכת עצמאית" למערכת - ON PREMISE תישקל הכללת שירות זה בהליך רכישה עתידי.
10			מהם דרישות ההצפנה שנדרשים – הם נדרשים אישורים ספציפיים?	ראה הבהרה כללית בתחילת מסמך זה.
11	נספח א	(ו)2	נא הבהירו לאיזו מערכת הפעלה הכנס מתכוונים (מערכת ההפעלה של השרת או מערכת ההפעלה של האפליקציה)? לעניין התמיכה בשפות - נא הבהירו באם כוונתכם לתמיכה של האפליקציה ו/או לתמיכה של כלי הניהול של המערכת.	יש לציין את שם מערכת ההפעלה גם של השרת וגם של האפליקציה. כמו כן יש לציין לגבי תמיכה בשפות – גם ביחס לאפליקציה וגם ביחס למערכת כלי הניהול.
12	נספח א	(ז)2	נא הבהירו כי הכוונה בסעיף הינה להתקנת המערכת על גבי השרתים המרכזיים של הלקוח	יש להתייחס להתקנת המערכת על גבי שרתים שיופקו על ידי הספק ויותקנו אצל הלקוח או אצל הספק וכן למקרה שהשרתים יסופקו על ידי הלקוח ויותקנו על ידי הספק אצל הלקוח
13	נספח א	(ח)2	נא הבהירו לאיזה דרישות ביטחון כוונתכם	יש לפרט עמידה בדרישות רגולציה וביטחון ככל שהספק נדרש להם במסגרת רישיון משרד התקשורת. במענה לסעיף זה נדרש המציע לפרט את הדרישה ואת עמידתו בה.
14	נספח א	(י)4	נא הבהירו לאיזה שירותים כוונתכם	זמינות שירותי ה- PTT, בהתייחסות לרגע יצירת קשר, לאחר יצירת קשר ראשוני וכד'
15	נספח א	(ז)4	נא הבהירו לאיזה תקלות כוונתכם - האם מדובר	בהתאם ל- SLA של הספק, כמקובל אצלו.

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368

כתובת משרדינו: רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il

השכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

www.gov.il

אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה:



תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	תת סעיף	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	בתקלות בשרתים/אפליקציה או בתקלות במכשירי הקצה.			
מקובל	נבקש כי ככל שייקבע על ידי ועדת המכרזים ו/או מנהל הרכש כי מידע אשר סומן כמידע מסחרי או מקצועי אינו נחשב לסוד מסחרי או מקצועי לפי העניין ויש בכוונת מי מהם להעביר המידע האמור לצד ג', יינתן פרק זמן של 7 ימים למשיב למיצוי סעדים העומדים לו על פי דין			16

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368

אוצר ברשת: www.mof.gov.il
שער הממשלה:



כתובת משרדינו: רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים
מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il
חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il
www.gov.il